



### **Política de Gestión de Calidad**

Es política de HLF Customs Services S.r.l. y Operational CDC Trade S.r.l. brindar un servicio de comercio exterior acorde a las necesidades de nuestra actual y potencial clientela, cumpliendo las expectativas de nuestras partes interesadas, de acuerdo con los objetivos de calidad enunciados a continuación.

### **Objetivos de Gestión de Calidad**

**Clientela:** Brindar una solución en comercio exterior adaptada a las necesidades de nuestra clientela.

**Personal:** Desarrollar profesionalmente a empleadas y empleados a través de su capacitación, generar un ambiente socio-laboral adecuado para su desempeño y mantener su continuidad laboral.

**Empresas proveedoras:** Cumplir nuestros acuerdos con estas personas o empresas para así mantener una relación comercial de mutuo beneficio.

**Accionistas:** Lograr una adecuada rentabilidad, que permita el crecimiento y la continuidad del negocio.

**Requisitos legales:** Cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables, de manera que no se vea afectada la prestación de servicio, el personal o la empresa misma.

**Mantener el SGC de acuerdo a la norma ISO 9001,** de manera de mejorar la calidad de los servicios, la eficiencia de nuestros procesos y el aumento de la satisfacción de nuestra clientela.

Diego Fernández  
Gerente General

-----  
Diego Fernández  
Gerente General